

# Deklaracja dostępności

## Deklaracja dostępności

Biblioteka Śląska zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://bs.katowice.pl>.

- Data publikacji strony internetowej:  
1 grudnia 2020 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji:  
28 kwietnia 2023 r.

## Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

## Niedostępne treści

### Niezgodność z załącznikiem

- Niektóre obrazy mogą nie mieć poprawnych opisów alternatywnych.
- Filmy nie zawsze posiadają napisy lub audiodeskrypcję.

- Część dokumentów PDF może nie być dostępna dla czytników ekranu.

## **Przygotowanie deklaracji dostępności**

- Data sporządzenia deklaracji:  
1 grudnia 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji:  
16 marca 2026 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(DOCX, 0,12MB\)](#).

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Działu Informatycznego na adres poczty elektronicznej [informatyczny@bs.katowice.pl](mailto:informatyczny@bs.katowice.pl) lub telefonicznie [+48 32 208 37 71](tel:+48322083771).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

## **Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie będziesz zgadzał się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub na adres poczty elektronicznej do kierownictwa naszej instytucji:

- Dyrektor Biblioteki Śląskiej w Katowicach
- Adres:  
Plac Rady Europy 1, 40-021 Katowice
- Adres poczty elektronicznej:  
[sekretariat@bs.katowice.pl](mailto:sekretariat@bs.katowice.pl)

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na [rządowym portalu gov.pl – strona internetowa](#).

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich – strona internetowa](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

## Pozostałe informacje

### Aplikacje mobilne

Biblioteka Śląska udostępnia następujące aplikacje mobilne:

- [Biblioteka Śląska Katowice mProlib dla Android](#) – sprawdź [deklarację dostępności tej aplikacji](#).
- [Biblioteka Śląska Katowice mProlib dla iOS](#) – sprawdź [deklarację dostępności tej aplikacji](#).

### Dostępność architektoniczna

#### **Budynek Biblioteki Śląskiej (siedziba) – Plac Rady Europy 1, 40-021 Katowice**

Główne wejście do budynku wyposażone jest w podjazdy dla osób poruszających się na wózkach, wewnątrz – windę umożliwiającą przemieszczanie się do czytelni oraz 7 toalet dla osób niepełnosprawnych.

W holu znajduje się wizualna informacja o rozkładzie pomieszczeń w budynku.

Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku zainstalowane zostały pętle indukcyjne – w Wypożyczalni i w czytelniach. Największa pętla indukcyjna została zainstalowana w sali Parnassos, w której odbywają się różnego rodzaju wydarzenia.

Szczegółowych informacji udzielają również pracownicy pełniący dyżury w holu lub pracownicy ochrony.

## **Budynek Biblioteki Śląskiej – ul. Ligonía 7, 40-036 Katowice**

Główne wejście do budynku wyposażone jest w podjazd i platformę przeznaczoną do transportu osób poruszających się na wózku inwalidzkim. W holu znajduje się wizualna informacja o rozkładzie pomieszczeń w budynku.

Szczegółowych informacji udzielają pracownicy Działu Biblioterapeutycznego w godzinach pracy lub pracownicy ochrony. W budynku dostępne są 2 toalety dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku funkcjonuje Dział Biblioterapeutyczny, który realizuje zadania zmierzające do przeciwdziałania wykluczeniu osób ze szczególnymi potrzebami.

Osobom z dysfunkcją wzroku udostępniane jest urządzenie CZYTAK do odtwarzania książek mówionych, zapisanych cyfrowo na kartach pamięci oraz zbiór ok. 500 tytułów możliwych do odtworzenia.

Szczegółowych informacji udzielają pracownicy Działu Biblioterapeutycznego w godzinach pracy lub pracownicy ochrony.

## **Budynek Biblioteki Śląskiej – ul. Francuska 12, 40-015 Katowice**

Samodzielne korzystanie z wejście głównego do budynku dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim nie jest możliwe.

Pracownicy Biblioteki Śląskiej zapewniają pomoc w przypadku wyrażenia chęci uczestniczenia w wydarzeniach organizowanych przez Bibliotekę Śląską lub chęci skorzystania z usług Biblioteki Śląskiej, po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby w Dziale Administracyjno-Technicznym – na adres poczty elektronicznej

[administracja@bs.katowice.pl](mailto:administracja@bs.katowice.pl) lub telefonicznie [+48 32 208 38 71](tel:+48322083871).

## **Dostępność komunikacyjno-informacyjna**

- Tłumacz polskiego języka migowego online – [usługa dla osób głuchych i słabosłyszących Tłumacz Migam – strona internetowa](#)
- Informacja o naszej działalności – [nagranie w polskim języku migowym \(PJM\) – strona internetowa](#)
- Informacja o naszej działalności – [Biblioteka Śląska – tekst ETR \(PDF 1,67 MB\)](#)
- Informacja o naszej działalności – [Biblioteka Śląska – tekst odczytywalny maszynowo \(PDF 302 KB\)](#)