

Deklaracja dostępności aplikacji mobilnej Android

Deklaracja dostępności

Biblioteka Śląska zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej aplikacji mobilnej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy aplikacji mobilnej [Biblioteka Śląska mProlib dla Android w wersji 4.4.3](#).

- Aplikacja opublikowana: 1 września 2025 r.
- Ostatnia aktualizacja aplikacji: 30 października 2025 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta aplikacja mobilna jest w pełni zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 1 września 2025 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 16 marca 2026 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie oświadczenia przedstawionego przez Firmę Sygnity SBS SA która zadeklarowała zgodność z wytycznymi WCAG 2.2.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej aplikacji mobilnej możesz zgłosić do

Działu Informatycznego na adres poczty elektronicznej informatyczny@bs.katowice.pl lub telefonicznie [+48 32 208 37 71](tel:+48322083771).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- numer wersji aplikacji mobilnej oraz informację, w którym dokładnie miejscu jest problem z dostępnością cyfrową,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej aplikacji mobilnej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie będziesz zgadzał się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub na adres poczty elektronicznej do kierownictwa naszej instytucji:

- Dyrektor Biblioteki Śląskiej w Katowicach
- Adres:
Plac Rady Europy 1, 40-021 Katowice
- Adres poczty elektronicznej:
sekretariat@bs.katowice.pl

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na [rzadowym portalu gov.pl](http://rzadowymportalu.gov.pl) – [strona internetowa](#).

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich – strona internetowa](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Budynek Biblioteki Śląskiej (siedziba) – Plac Rady

Europy 1, 40-021 Katowice

Główne wejście do budynku wyposażone jest w podjazdy dla osób poruszających się na wózkach, wewnątrz – windę umożliwiającą przemieszczanie się do czytelnicy oraz 7 toalet dla osób niepełnosprawnych.

W holu znajduje się wizualna informacja o rozkładzie pomieszczeń w budynku.

Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku zainstalowane zostały pętle indukcyjne – w Wypożyczalni i w czytelnicy. Największa pętla indukcyjna została zainstalowana w sali Parnassos, w której odbywają się różnego rodzaju wydarzenia.

Szczegółowych informacji udzielają również pracownicy pełniący dyżury w holu lub pracownicy ochrony.

Budynek Biblioteki Śląskiej – ul. Ligonja 7, 40-036 Katowice

Główne wejście do budynku wyposażone jest w podjazd i platformę przeznaczoną do transportu osób poruszających się na wózku inwalidzkim. W holu znajduje się wizualna informacja o rozkładzie pomieszczeń w budynku.

Szczegółowych informacji udzielają pracownicy Działu Biblioterapeutycznego w godzinach pracy lub pracownicy ochrony. W budynku dostępne są 2 toalety dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku funkcjonuje Dział Biblioterapeutyczny, który realizuje zadania zmierzające

do przeciwdziałania wykluczeniu osób ze szczególnymi potrzebami.

Osobom z dysfunkcją wzroku udostępniane jest urządzenie CZYTAK do odtwarzania książek mówionych, zapisanych cyfrowo na kartach pamięci oraz zbiór ok. 500 tytułów możliwych do odtworzenia.

Szczegółowych informacji udzielają pracownicy Działu Biblioterapeutycznego w godzinach pracy lub pracownicy ochrony.

Budynek Biblioteki Śląskiej – ul. Francuska 12, 40-015 Katowice

Samodzielne korzystanie z wejście głównego do budynku dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim nie jest możliwe.

Pracownicy Biblioteki Śląskiej zapewniają pomoc w przypadku wyrażenia chęci uczestniczenia w wydarzeniach organizowanych przez Bibliotekę Śląską lub chęci skorzystania z usług Biblioteki Śląskiej, po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby w Dziale Administracyjno-Technicznym – na adres poczty elektronicznej

administracja@bs.katowice.pl lub telefonicznie [+48 32 208 38 71](tel:+48322083871).

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- Tłumacz polskiego języka migowego online – [usługa dla osób głuchych i słabosłyszących Tłumacz Migam – strona internetowa](#)
- Informacja o naszej działalności – [nagranie w polskim języku migowym \(PJM\) – strona internetowa](#)
- Informacja o naszej działalności – [Biblioteka Śląska – tekst ETR \(PDF 1,67 MB\)](#)

- Informacja o naszej działalności – [Biblioteka Śląska – tekst odczytywalny maszynowo \(PDF 302 KB\)](#)