Polityka prywatności

Biblioteka Śląska w Katowicach przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności użytkowników strony Biblioteki Śląskiej. W związku z powyższym Biblioteka realizując Politykę Prywatności zachęca każdego użytkownika serwisu do zapoznania się z poniższymi informacjami:

1. Korzystając ze Strony Biblioteki użytkownik akceptuje Politykę Prywatności.
2. Dane osobowe na Stronie mogą być gromadzone poprzez następujące działania:
    - informacje podawane w formularzach zamieszczonych na Stronie,
    - informacje zbierane w sposób automatyczny podczas korzystania ze Strony, tj.:
    - informacje zapisywane automatycznie w logach serwerów oraz Strony, np. adres IP, żądanie strony wysyłane przez użytkownika, data i godzina żądania, typ przeglądarki, język przeglądarki, dane urządzenia, typ systemu operacyjnego,
    - pliki „cookies” – niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez Stronę na urządzenie użytkownika odwiedzającego Stronę (np. komputer, smartfon).

3. Informacje zbierane w sposób automatyczny służą do realizacji następujących celów:
    - administrowania serwerami i Stroną,
    - zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony danych i Strony,
    - zapewnienia świadczenia użytkownikowi określonych usług,
    - dostosowanie Strony do potrzeb użytkowników,
    - tworzenie statystyk oglądalności podstron,

4. Pliki „cookies” służą do realizacji następujących celów:
    - zapewnienie prawidłowego działania witryn w przeglądarce użytkownika,
    - ułatwienia użytkownikowi korzystania ze Strony i dopasowania go do potrzeb użytkownika,
    - zapamiętywania indywidualnych ustawień i preferencji użytkownika,
    - tworzenia statystyk umożliwiających poznanie oczekiwań użytkowników i rozwój Strony tak, aby ułatwić dotarcie do najczęściej poszukiwanych informacji (np. poprzez analizę zapytań z wyszukiwarek).

5. Przeglądarki internetowe zwykle domyślnie dopuszczają przechowywanie plików „cookies” na urządzeniu użytkownika. Użytkownik może zmieniać sposób korzystania z plików cookies przez przeglądarkę, w tym blokować lub usunąć te, które pochodzą ze stron internetowych. W tym celu należy zmienić ustawienia przeglądarki. Większość przeglądarek oferuje możliwość akceptowania lub odrzucania wszystkich plików cookies, akceptowania tylko niektórych rodzajów albo informowania użytkownika za każdym razem, gdy strona internetowa próbuje je zapisać. Użytkownik może również z łatwością usuwać pliki cookies, które zostały już zapisane na urządzeniu przez przeglądarkę. Zarządzanie i usuwanie plików cookies różni się w zależności od używanej przeglądarki. Dokładne informacje na ten temat można uzyskać, korzystając z funkcji Pomoc w przeglądarce lub odwiedzając stronę internetową http://wszystkoociasteczkach.pl, na której krok po kroku wyjaśniono, jak kontrolować i usuwać pliki cookies w większości przeglądarek. Szczegółowe informacje o zarządzaniu plikami cookies na stronach internetowych nw. przeglądarek:
   – Chrome: Czyszczenie plików cookie, zezwalanie na nie

oraz zarządzanie nimi w Chrome | Google Chrome Pomoc
– Explorer: Jak usunąć pliki cookie w programie Internet Explorer | Pomoc techniczna firmy Microsoft
– Firefox: Wzmocniona ochrona przed śledzeniem w przeglądarce Firefox | Pomoc dla programu Firefox

6. Przy korzystaniu ze strony część danych o użytkowniku może być automatycznie zbierana i przetwarzana przez narzędzia podmiotów zewnętrznych, z których korzysta Biblioteka. Do celów statystycznych Biblioteka korzysta z narzędzia Google Analytics, działającego w oparciu o własne pliki „cookies". Polecamy zapoznanie się z Polityką Prywatności Google Analytics: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl. Dodatkowo wykorzystywane są: wtyczki, przyciski lub inne narzędzia umożliwiające dzielenie się treścią na portalach społecznościowych, takich jak: Facebook, Instagram, mapy Google Maps, filmy z serwisu YouTube.
7. Płatności elektroniczne wnoszone przez Czytelników za pomocą elektronicznego systemu płatniczego: Biblioteka Śląska przekazuje PayU dane osobowe Czytelników w celu świadczenia usług płatności elektronicznych, na podstawie zawartej umowy. Przekazanie danych osobowych spółce PayU dotyczy danych niezbędnych do realizacji celu opisanego powyżej. W odniesieniu do przekazanych danych osobowych PayU staje się ich odrębnym administratorem w rozumieniu przepisów RODO. Zasady przetwarzania danych osobowych przez PayU, w tym danych Klientów, określa Polityka Prywatności, której aktualna treść dostępna jest w domenie payu.pl.
8. Biblioteka nie odpowiada za politykę prywatności podmiotów zewnętrznych między innymi serwisów, do których zamieszcza linki. Użytkownik powinien zapoznać się z zasadami obowiązującymi u tych podmiotów.
9. Biblioteka dokłada wszelkich starań, aby chronić Stronę wraz z przetwarzanymi na niej danymi, m. in. przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. W tym celu stosuje się fizyczne środki bezpieczeństwa, systemy

bezpieczeństwa zabezpieczające dostęp do serwerów i serwisu oraz rozwiązania kryptograficzne. Dane osobowe udostępniane są wyłącznie tym pracownikom oraz podmiotom, którym są one niezbędne do realizacji zadań i są one przetwarzane wyłącznie w celach opisanych w niniejszej Polityce Prywatności.

10. Biblioteka jest Administratorem danych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze Strony, z wyłączeniem danych zbieranych przez podmioty zewnętrzne, o których mowa w pkt 6 i 7.
11. Biblioteka przetwarzając dane przestrzega przepisów o ochronie danych osobowych, w tym przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (rozporządzenie RODO).
12. Dane osobowe użytkowników zabrane w celach opisanych w pkt. 3 i 4 niniejszej Polityki Prywatności będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji danego celu.
13. Dane osobowe są przekazywane do podmiotów przetwarzających dane w imieniu Administratora danych w związku ze świadczeniem usług na rzecz Biblioteki.
14. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania od Administratora danych osobowych:
    - dostępu do swoich danych osobowych,
    - ich sprostowania,
    - ograniczenia ich przetwarzania,
    - przeniesienia danych do innego Administratora danych,
    - wniesienia sprzeciwu.

15. Użytkownikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza

przepisy RODO.

16. Dane kontaktowe Administratora: Biblioteka Śląska w Katowicach (Plac Rady Europy 1, 40-021 Katowice), tel. +48 32 208 38 75, adres e-mail: bsl@bs.katowice.pl. W sprawach dotyczących danych osobowych należy się kontaktować z inspektorem ochrony danych osobowych w Bibliotece Śląskiej, tel. +48 32 208 37 26, adres e-mail: iodo@bs.katowice.pl.