Obowiązek informacyjny zgodny z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), spełniany wobec osób korzystających z mediów społecznościowych: prowadzenie oficjalnej Strony Biblioteki na serwisie społecznościowym Facebook oraz innych oficjalnych serwisach internetowych wykorzystywanych przez Bibliotekę (np. Instagram, Youtube, profile tematyczne na FB).

1. W związku z obserwowaniem ww. serwisów i aktywnością Użytkowników obserwujących Profile (dalej jako: Użytkownicy), Biblioteka Śląska w Katowicach (Plac Rady Europy 1, 40-021 Katowice), tel. +48 32 20 83 875, adres e-mail: bsl@bs.katowice.pl. posiada do wglądu dobrowolnie podane dane osobowe Użytkowników i w zakresie prowadzonych serwisów jest ich Administratorem.

Rodzajami danych osobowych, które Biblioteka przetwarza, w zależności od danego serwisu mogą być:

- identyfikator (zazwyczaj zawierający imię i nazwisko);
- podstawowe dane identyfikacyjne w zakresie opublikowanym przez Państwa na własnym profilu na serwisie społecznościowym;
- inne dane w zakresie opublikowanym przez Państwa na własnym profilu na serwisie społecznościowym;
- zdjęcie profilowe (dzięki niemu w niektórych przypadkach możemy poznać Państwa wizerunek) i inne zdjęcia przez Państwa zamieszczone. Umieszczanie zdjęć pod naszymi postami jest z Państwa strony dobrowolne;
- wizerunek utrwalony podczas wydarzeń odbywających się w Bibliotece, który publikowany jest w serwisie społecznościowym;
- treść Państwa komentarzy oraz treść rozmowy prowadzonej przez aplikację Messenger (dzięki niemu możemy dowiedzieć się o Państwa adresie e-mail, numerze telefonu oraz opisie, który Państwo zawarliście w związku z okolicznościami naszej korespondencji).

Administrator przetwarza dane osobowe osób, które:

- dokonały subskrypcji serwisu społecznościowego poprzez kliknięcie ikony „Lubię to” lub „Obserwuj”;
- opublikowały swój komentarz pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na serwisie;
- brały udział w wydarzeniach podczas których utrwalono wizerunek;
- wyraziły swoje odczucia wobec postów lub komentarzy wstawiając wybraną „reakcję”;
- wysłały wiadomość na skrzynkę odbiorczą Biblioteki Śląskiej w serwisie społecznościowym.

2. Dane te są przetwarzane na podstawie następujących podstaw prawnych:

- *art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia RODO* czyli prawnie uzasadniony interes Administratora w następujących celach: promowania i informowania o działaniach, wydarzeniach oraz usługach Biblioteki Śląskiej, kontaktu z Użytkownikami, poprawy jakości swoich usług (i w tym ostatnim celu Biblioteka Śląska przetwarza dane statystyczne dotyczące korzystania ze Strony korzystając jednocześnie z narzędzi statystycznych dostarczanych przez Facebook i jest współadministratorem tych danych). W związku ze wspólnym administrowaniem danymi statystycznymi, w regulaminach Facebooka uregulowane są kwestie wzajemnych uzgodnień, o których mowa w *art. 26 rozporządzenia RODO*: https://pl-

pl.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Prawnie uzasadniony interes współadministratora którym jest Biblioteka Śląska polega na promocji naszej działalności, poszerzaniu społeczności sympatyków Biblioteki, a także utrzymywania kontaktu ze wspominaną społecznością, oraz ułatwieniu korzystania z usług, poprawy jakości oraz funkcjonalności świadczonych usług;

- *art. 6 ust. 1 lit. b RODO* w celu realizacji usług, tj. umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (zgodnie z *ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.: t.j. Dz. U. z 2024 poz. 1513 z późn. zm.*);
- *art. 6 ust. 1 lit. a RODO* w celu dokumentowania i rozpowszechniania informacji o działalności Biblioteki Śląskiej w Katowicach oraz w celu archiwizowania informacji o działalności Biblioteki.

3. W celu umożliwienia kontaktu Administratora z Użytkownikiem Biblioteka Śląska przetwarza informacje dotyczące osób kontaktujących się z nią za pośrednictwem komunikatora Facebook Messenger, w szczególności imię i nazwisko lub nazwę Użytkownika na serwisie społecznościowym Facebook, treść korespondencji (wiadomości, wątki). Wiadomości nie są przechowywane przez Administratora w innych miejscach niż serwis społecznościowy Facebook. Treść korespondencji oraz informacje o kontakcie są przetwarzane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy Użytkownika oraz nie dłużej niż przez 3 miesiące po załatwieniu sprawy w celach archiwizacyjnych w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec Administratora. Po tym czasie są one usuwane z poziomu fanpage'a Administratora, po czym Administrator nie będzie już dłużej mógł zrealizować dostępu do tych danych. W przypadku informacji, które posiadamy w ramach udostępnionych przez Państwa komentarzy, będą one dostępne do czasu usunięcia ich przez autora. Państwa dane osobowe gromadzone przez Facebook tj. historia wpisów, historia aktywności w aplikacji Messenger, historia aktywności poprzez aplikację Instagram podlega retencji na zasadach określonych regulaminem Facebooka. Informacje dot. danych statystycznych są przetwarzane w ramach bieżących działań Administratora, lecz nie dłużej niż przez 60 dni od otrzymania informacji. Po tym czasie Administrator może dalej przetwarzać ogólne dane statystyczne, które będą pozbawione jakichkolwiek informacji dotyczących poszczególnych Użytkowników. Okres dostępności danych statystycznych w narzędziach Facebooka może być jednak dłuższy niż 60 dni, co oznacza, że Administrator ma możliwość dostępu do tych danych, lecz pozostaje to poza jego zakresem decyzyjnym. Niezależnie od tego Administrator nie będzie dłużej korzystał z ww. danych. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody, natomiast dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu.

4. Postępowania wyjaśniające, dochodzenie roszczeń:

- w przypadku podjęcia postępowania wyjaśniającego dotyczącego ewentualnego naruszenia przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, postępowania w celu dochodzenia roszczeń przez Administratora lub przez innych Użytkowników lub podmiotów oraz obrony przed roszczeniami Użytkowników lub innych podmiotów, Administrator może przetwarzać dane osobowe określonych Użytkowników do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń Administratora względem Użytkownika, który zazwyczaj wynosi 3 lata zgodnie z *art. 118*

Kodeksu cywilnego, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem termin ten może być dłuższy;

- jeżeli dane osobowe będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń innych Użytkowników, dane te mogą zostać udostępnione w tym celu innemu Użytkownikowi lub podmiotowi, uprawnionemu na mocy przepisów prawa organowi publicznemu, np. sądom, policji, prokuraturze;
- dane te będą wówczas przetwarzane, w tym udostępniane zgodnie z *art. 6 ust. 1 lit. f RODO*, tj. w prawnie uzasadnionym interesie Administratora polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń względem Użytkownika. Prawnie uzasadniony interes Administratora będzie wówczas celem nadrzędnym wobec praw i wolności usługobiorcy.

5. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Do wszystkich informacji o Użytkownikach ma dostęp Facebook na niepodlegających zmianie zasadach dotyczących danych określonych przez Facebook dostępnych pod adresem https://www.facebook.com/about/privacy. Wszystkie interakcje na Stronie Biblioteki Śląskiej są widoczne dla jego innych Użytkowników. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych, a także żądania sprostowania tych danych, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych. Każdy z Użytkowników może także złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

6. Odbiorcą danych osobowych użytkowników stron i profili tematycznych Biblioteki Śląskiej jest Facebook.

7. Transfer danych do USA odbywa się w oparciu o zatwierdzone przez KE standardowe klauzule umowne, a z przysługujących użytkownikowi praw można skorzystać bezpośrednio w aplikacji Facebook. W przypadku Facebooka zawarcie standardowych klauzul umownych jest realizowane z chwilą zaakceptowania regulaminu Facebooka.

8. W sprawach dotyczących danych osobowych należy kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Bibliotece Śląskiej, tel. +48 32 20 83 726, adres e-mail: iodo@bs.katowice.pl.

9. Kontakt z Biblioteką Śląską jest możliwy zarówno tel. +48 32 20 83 740, na adres e-mail: info@bs.katowice.pl, jak i listownie na adres: Plac Rady Europy 1, 40-021 Katowice.